

## SCHEDA DI RILEVAZIONE DEI PROCEDIMENTI D.LGS. 33/2013 – ART. 35

NOME PROCEDIMENTO	BIBLIOTECA SERVIZI FOTOCOPIE E INTERNET
<b>DESCRIZIONE PROCEDIMENTO CON RIFERIMENTI NORMATIVI UTILI</b>	Fotocopia, accesso Internet e riscossione tariffa. Norme di riferimento: Carta dei Servizi della biblioteca
<b>UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA</b>	<u>Biblioteca e attività culturali</u> – Area scuola, servizi all'istruzione, cultura e sport
<b>NOME DEL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO. RECAPITI TELEFONICI E-MAIL</b>	Bono Pierangelo Tel. 030.96.34.81 <a href="mailto:bono.pierangelo@comune.calcinato.bs.it">bono.pierangelo@comune.calcinato.bs.it</a>
<b>OVE DIVERSO, UFFICIO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE, NOME DEL RESPONSABILE DELL'UFFICIO, RECAPITI TELEFONICI ED E-MAIL</b>	Dott.ssa Sonia Girardi Responsabile Area Scuola Servizi all'Istruzione Cultura e Sport Tel. 0309989229 e-mail <a href="mailto:girardi.sonia@comune.calcinato.bs.it">girardi.sonia@comune.calcinato.bs.it</a>
<b>MODALITA' CON LE QUALI GLI INTERESSATI POSSONO OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI IN CORSO CHE LI RIGUARDANO</b>	<b>Direttamente allo sportello</b> <b>Contatto Telefonico</b> <b>Richiesta on line tramite email</b>
<b>TERMINE FISSATO DALLA NORMATIVA PER LA CONCLUSIONE CON L'ADOZIONE DI UN PROVVEDIMENTO ESPRESSO E OGNI ALTRO TERMINE PROCEDIMENTALE RILEVANTE</b>	(ove la legge o regolamento non stabilisce termine diverso questo si intende a 30 giorni)
IL PROVVEDIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE <b>NON PUO'</b> ESSERE SOSTITUITO DA UNA DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO E IL PROCEDIMENTO <b>NON PUO'</b> CONCLUDERSI CON IL SILENZIO ASSENSO DELL'AMMINISTRAZIONE	
<b>STRUMENTI DI TUTELA, AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE, RICONOSCIUTI DALLA LEGGE IN FAVORE DELL'INTERESSATO, NEL CORSO DEL PROCEDIMENTO E NEI CONFRONTI DEL PROVVEDIMENTO FINALE OVVERO NEI CASI DI ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO OLTRE IL TERMINE PREDETERMINATO PER LA SUA CONCLUSIONE E MODI PER ATTIVARLI</b>	
<b>LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ON LINE, SE GIA' DISPONIBILE IN RETE, O TEMPI PREVISTI PER LA SUA ATTIVAZIONE</b>	

# COMUNE DI CALCINATO

PROVINCIA DI BRESCIA

<b>MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI EVENTUALMENTE NECESSARI</b>	
<b>NOME DEL SOGGETTO A CUI E' ATTRIBUITO, IN CASO DI INERZIA, IL POTERE SOSTITUTIVO, NONCHE' MODALITA' PER ATTIVARE TALE POTERE E RECAPITI TELEFONICI E DELLE CASELLE DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE</b>	Segretario Generale  Il potere sostitutivo si attiva in caso di inerzia del Responsabile con istanza scritta da presentare direttamente al protocollo o tramite P.E.C.  Tel. n. 0309989201 <a href="mailto:segretariogenerale@comune.calcinato.bs.it">segretariogenerale@comune.calcinato.bs.it</a>
<b>RISULTATI DELLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION CONDOTTE SULLA QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI ATTRAVERSO DIVERSI CANALI, CON IL RELATIVO ANDAMENTO</b>	Non sono state svolte indagini di customer satisfaction su questo servizio
PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE	
<b>ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA E MODULISTICA NECESSARIA, COMPRESI I FAC SIMILE PER LE AUTOCERTIFICAZIONI</b>	
<b>UFFICI AI QUALI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI, ORARI E MODALITA' DI ACCESSO, INDIRIZZI, RECAPITI TELEFONICI E CASELLE DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALI A CUI PRESENTARE LE ISTANZE</b>	Biblioteca Comunale di Calcinate – Via XX Settembre 80, cancello angolo Via Gramsci  Orari: Lun 09.00-12.00; Mar 08.30-12.00 e 14.00-18.00; Mer 14.00-18.00; Gio 09.00-12.00 e 14.00-18.00; Ven 14.00-18.00; Sab 09.00-12.00 e 14.00-18.00  Email; <a href="mailto:biblioteca@comune.calcinato.bs.it">biblioteca@comune.calcinato.bs.it</a> tel. 030.96.34.81