



# L'Assistente Virtuale a tua disposizione

Gentili utenti,

Vi informiamo che, a partire **dal giorno 20 marzo 2023** per eventuale necessità di supporto e informazioni sui servizi scolastici, dell'Asilo Nido Comunale "Magica Bula" e di C.A.G. (Centro Aggregazione Giovanile) e sull'utilizzo dei portali, è possibile utilizzare la **nuova sezione** dedicata su Portale Genitori e APP ComunicApp.

Nel **Portale Genitori**, infatti, è a disposizione l'Assistente Virtuale riconoscibile tramite il logo:



Premendo sull'icona, quindi, è possibile interagire con l'Assistente Virtuale, che potrà fornire le risposte alle vostre domande sull'uso dei portali.

Sull'APP **ComunicApp**, invece, è disponibile la voce "Assistenza" nel menù laterale. Una volta premuto sul tasto, si aprirà la stessa schermata in cui procedere con la ricerca delle soluzioni.



**COMUNE DI CALCINATO**  
*SERVIZI SCOLASTICI*  
*SERVIZIO ASILO NIDO COMUNALE "MAGICA BULA"*  
*SERVIZIO C.A.G. (CENTRO AGGREGAZIONE GIOVANILE)*

---

Potrete infatti scegliere l'argomento di cui necessitate supporto e l'Assistente Virtuale vi risponderà con informazioni utili, come per esempio effettuare un pagamento, scaricare l'estratto conto o accedere al portale.

---

Qualora la risposta fornita dall'Assistente Virtuale non sia sufficiente, sarà sempre possibile aprire una segnalazione al gestore del servizio tramite la procedura guidata, in pochi semplici passaggi.

---

L'Assistente Virtuale, col tempo, verrà reso sempre più performante e potrà fornire il supporto professionale al pari di un operatore, assistendovi e rispondendo direttamente alle vostre necessità e domande tramite chat.

Il servizio sarà attivo in qualsiasi momento della giornata 7 giorni su 7.

UFFICIO SERVIZI SOCIALI  
UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE